

# **DATENSCHUTZHINWEISE UND EINWILLIGUNG ZUR DATENVERARBEITUNG FÜR DIE „AXA WAYGUARD-APP“**

Stand: Mai 2017

Version 2.1

## **Allgemeiner Hinweis**

Der Schutz Ihrer Daten ist für AXA wichtig. Wir möchten nur die Daten erfassen und verarbeiten, die für die Bereitstellung unseres Dienstes notwendig sind. In diesen Datenschutzhinweisen erklären wir Ihnen, welche Daten wir von Ihnen erfassen, wie wir mit diesen umgehen und sie vor fremdem Zugriff schützen.

## **Datenschutzhinweise**

### **Personenbezogene Daten**

Um den Service erbringen zu können, erfragen wir von Ihnen bei der ersten Registrierung die folgenden Informationen:

- Ihre Mobilfunknummer
- Ihren Namen
- Ihre Email-Adresse
- Ihr Geburtsjahr (optional)
- Ihr Geschlecht (optional)
- ein von Ihnen gewähltes Profilfoto (optional)

Damit Sie Freunde begleiten oder sich von Freunden begleiten lassen können, fügen Sie diese als Begleiter hinzu. Wir speichern die Liste Ihrer Begleiter ebenfalls.

Bei der Einladung neuer Begleiter gleichen wir – nur mit Ihrer Zustimmung - Ihre Kontakte mit allen WayGuard-Nutzern ab und

zeigen Ihnen an, welche Ihrer Kontakte bereits bei WayGuard registriert sind.

Hierzu übertragen wir die Telefon-Nummern Ihrer Kontakte. Diese verarbeiten wir zu keinem anderen Zweck und löschen sie unverzüglich nach Durchführung des Abgleichs.

Damit können auch andere WayGuard-Nutzer Ihren Namen sowie Ihr Profilfoto (falls vorhanden) sehen, sofern sie Ihre Telefon-Nummer in ihren Kontakten hinterlegt haben.

Nur Sie als Nutzer können eine aktive Begleitung starten oder beenden. Für die Dauer der Begleitung speichern wir:

- Ihre Positionsdaten auf Basis der GPS-Koordination des Smartphones.  
Dabei speichern wir immer nur die jeweils letzte Position flüchtig ab. Wir zeichnen die von Ihnen zurück gelegte Strecke nicht auf. Sobald Sie die Begleitung beenden, wird die letzte Position dauerhaft gelöscht.
- Chat-Nachrichten, sofern keine durchgängige Internetverbindung zwischen Ihnen und Ihrem Begleiter besteht. Alle Chat-Nachrichten werden dauerhaft gelöscht, wenn Ihr Begleiter wieder erreichbar ist, oder wenn Ihre Begleitung endet. Als zusätzlichen Service speichern wir die Chat-Nachrichten lokal auf Ihrem Smartphone. Auf diese lokal gespeicherten Chat-Nachrichten haben nur Sie Zugriff (auch wenn eine Begleitung bereits beendet wurde).
- Alle vorliegenden Informationen zu ausgelösten Notrufen. Diese werden am Ende einer Begleitung nicht gelöscht, sondern dauerhaft zur Nachvollziehbarkeit gespeichert.

Sie können auch Ihre Freunde persönlich begleiten. In diesem Fall können Sie als Begleiter entscheiden, ob Sie auch Ihre Position mit der Person teilen möchten, die Sie begleiten. Hierbei werden Ihre Positionsdaten auf Basis der GPS-Koordination des Smartphones erfasst und während der Begleitung an das

Smartphone der begleiteten Person übertragen und dort visualisiert. Die Positionsdaten als Begleiter werden zu keiner Zeit dauerhaft gespeichert. Nicht sofort zustellbare Chatnachrichten werden ebenfalls solange gespeichert, bis sie entweder zugestellt werden können oder die Begleitung endet.

## **Systeme und Dienstleister**

Alle zentralen Funktionen des WayGuard stellen wir über das WayGuard Backend zur Verfügung. Dieses betreiben wir im Rechenzentrum von Amazon in Deutschland. Hier erfolgt auch die verschlüsselte Datenhaltung des WayGuard. Soweit Amazon im Falle von technischen Störungen oder zu Systemwartungszwecken aus den USA auf die in Deutschland gehosteten Daten zugreifen muss, erfolgt dies auf der Basis von genehmigten EU Standardvertragsklauseln. Ein Zugriff aus Drittstaaten ist unwahrscheinlich, wir können ihn jedoch nicht gänzlich ausschließen.

Bei der Registrierung für den WayGuard senden wir eine SMS-Nachricht mit einem Verifizierungscode an Ihre Mobilfunknummer. Der Versand dieser SMS erfolgt über den Anbieter Twilio (Twilio Inc., 645 Harrison Street, Third Floor, San Francisco, CA 94107). Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre Mobilfunknummer sowie den Inhalt der SMS an Twilio. Auch die Datenverarbeitung durch Twilio erfolgt auf der Basis von genehmigten EU Standardvertragsklauseln. Ein Zugriff seitens staatlicher Stellen der USA ist ebenfalls unwahrscheinlich, wir können ihn jedoch nicht gänzlich ausschließen.

Um eine qualifizierte Begleitung sowie Hilfe im Notfall sicherstellen zu können, arbeiten wir mit der Firma Bosch (Bosch Sicherheitssysteme GmbH, Bosch Service Solutions, Lahnstr. 34-40, 60326 Frankfurt am Main) zusammen.

## **Push-Services**

Wir benutzen Push-Services, die von den Betriebssystemherstellern (Apple, Google) zur Verfügung gestellt

werden. Damit können wir kurze Nachrichten direkt an Ihr Mobiltelefon senden, um z.B. über Begleitanfragen oder einen Notruf zu informieren.

## **Empfänger von Daten**

Wir übermitteln Ihre Mobilfunknummer zur Durchführung der Registrierung an Twilio.

Wir verwenden Ihre Daten und optional die Ihres aktuellen Begleiters für die Bereitstellung der Dienstleistung. Wenn Sie einen Begleitanruf starten oder einen Notruf auslösen, übermitteln wir Ihre Daten sowie ggf. die Ihres Begleiters an Bosch, siehe Begleitungen und Notruf.

Die Datenhaltung erfolgt bei Amazon in Deutschland.

## **Begleitungen und Notruf**

Wenn Sie sich aktiv durch den WayGuard begleiten lassen (und nur dann), übermitteln wir Ihre Positionsdaten an unsere Server bei Amazon. Nur Sie können die Übermittlung Ihrer Position einschalten. Sie können die Übermittlung durch Klick auf „Bin angekommen“ jederzeit beenden.

Wenn Sie sich unwohl fühlen und einen Begleitanruf oder einen Notruf auslösen, werden wir die folgenden Daten zur Begleitung der Person bzw. zur Klärung der Umstände an Bosch übertragen:

- Ihren Namen und Telefonnummer
- Wenn Sie sich durch einen persönlichen Begleiter begleiten lassen: Name und Telefonnummer des Begleiters
- Ihre aktuelle Position sowie laufende Positionsveränderungen

Notrufe werden von Bosch zu Zwecken der Verbesserung der Servicequalität und der Rekonstruierbarkeit aufgezeichnet.

Wenn die Unterstützung durch Bosch oder die Begleitung endet, senden wir keine weiteren Daten mehr an Bosch. Bosch wird die übermittelten Daten zu einem Begleitanruf bzw. Notruf sowie die Aufzeichnung des Notrufs nach sechs Monaten löschen.

Im Falle eines Notrufs übermittelt Bosch die vorliegenden Daten an die zuständige Polizei bzw. die zuständige Rettungsleitstelle zur Einleitung von Notfallmaßnahmen.

## **Logfiles**

Wenn Sie unseren Service nutzen, speichern unsere Server standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit sowie der Fehleranalyse, die entsprechenden Verbindungsdaten. Die gespeicherten Daten werden innerhalb von 21 Tagen gelöscht. In den Logfiles enthalten sind neben den oben unter „Personenbezogene Daten“ verwendeten Informationen auch

- Datum, Uhrzeit und IP-Adresse des Zugriffs
- Informationen über Inhalte, die Sie mit der WayGuard App abrufen
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs

Eine Erstellung von personenbezogenen Nutzerprofilen erfolgt nicht.

## **Benachrichtigung bei Abstürzen**

Falls der WayGuard einmal abstürzen sollte, können Sie uns allgemeine Informationen zu Ihrem System und dem aufgetretenen Fehler zusenden. Wenn Sie ausdrücklich der Übermittlung an uns zustimmen, werden diese Informationen an die Server der Bit Stadium GmbH, Stuttgart, Deutschland (Betreiber von HockeyApp) gesendet und zur Fehleranalyse und Verbesserung des WayGuard gespeichert. Die Datenschutzbestimmungen von HockeyApp finden Sie unter <http://hockeyapp.net/privacy/>.

## **Auswertung des Nutzerverhalten**

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“: Textdateien, die auf Ihrem Smartphone gespeichert

werden. In den Cookies speichern wir Informationen über Ihre Benutzung des WayGuard. Die durch den Cookie gesammelten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Vor der Übermittlung Ihrer IP-Adresse in die USA aus einem der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum wird Ihre IP dabei gekürzt und somit anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google benutzt diese Informationen, um die Nutzung des WayGuard auszuwerten, für uns Reports über die Nutzung zusammenzustellen und um weitere mit der Appnutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

In den Einstellungen des WayGuard haben Sie die Möglichkeit, das Tracking durch Google Analytics (Speicherung der Cookies, Erfassung Ihrer Nutzungsdaten, Übermittlung an Google sowie Verarbeitung durch Google) auszuschalten. In diesem Fall können Sie gegebenenfalls nicht alle Funktionen des WayGuards vollumfänglich nutzen.

Neben Google Analytics werden Daten, die bei der Nutzung des WayGuards erfasst werden, zusätzlich mittels „Facebook Analytics“ (Produkt der Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) an uns übertragen.

Facebook benutzt diese Informationen, um die Nutzung des WayGuard auszuwerten, für uns Reports über die Nutzung zusammenzustellen und um weitere mit der Appnutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.



Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## **Werbe-Tracking**

Als Google AdWords-Kunde nutzen wir das Google Conversion Tracking. Dies ist ein Analysedienst von Google (Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Wenn Sie über eine Google-Werbeanzeige auf unsere Webseite gelangen, setzt Google Adwords einen Cookie auf Ihrem Gerät ("Conversion Cookie"). Dieser Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit. Er dient nicht der persönlichen Identifizierung. Ist der Cookie bei dem Besuch bestimmter Seiten bei uns noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können daher nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden.

Die durch den Conversion-Cookie eingeholten Informationen dienen dazu, Statistiken für uns zu erstellen. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf die Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, durch die Nutzer persönlich identifiziert werden könnten.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen - etwa über Ihre Browsereinstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain "googleadservices.com" blockiert werden.

## **Soziale Medien (Facebook connect, Facebook Analytics, Facebook Website Custom Audiences)**

Mit Facebook connect (Produkt der Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) oder über Google (Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) können Sie optional über Ihr Facebook- oder Google-Account ein neues WayGuard-Nutzerkonto eröffnen bzw. eine Verbindung zu einem bestehenden WayGuard-Nutzerkonto herstellen.

Zusätzlich nutzen wir die „Website Custom Audiences“-Funktion von Facebook. Mittels dieser Funktion kann der Anbieter die Besucher der Webseite zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für Besucher der Webseite personalisierte, interessenbezogene Facebook-Ads geschaltet werden, wenn sie das soziale Netzwerk Facebook besuchen. Zur Durchführung der Funktion wird auf der Webseite des Anbieters das Remarketing-Tag von Facebook implementiert.

Für den Fall, dass Sie ein Facebook Nutzerkonto haben und dies für das Website Custom Audiences Tool anhand von bestehenden Facebook Cookies erkennbar ist, wird beim Besuch der Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Hierdurch wird an den Facebook-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Zudem generiert dieses Tool eine nicht-personenbezogene Prüfsumme, die an Facebook zu Analyse- und Marketingzwecken übermittelt wird. Zum anderen verschlüsseln wir Ihre Email-Adresse und übersenden sie in verschlüsselter Form an Facebook. Durch die Cookieerkennung und die Übermittlung der verschlüsselten Informationen kann Facebook Ihnen in unserem Auftrag gezielte Produktempfehlungen als personalisierte Werbebanner bei Facebook anzuzeigen.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den



Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences können Sie unter [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) widersprechen.

Wenn Sie ein Nutzerkonto über Facebook oder Google erstellen oder sich über Facebook bzw. Google in ein bestehendes Nutzerkonto einloggen, übermitteln Facebook bzw. Google bestimmte Angaben Ihres Facebook- oder Google-Accounts an uns. Über den genauen Umfang informiert Google bzw. Facebook Sie bei Zugriff und bittet um Ihre vorherige Freigabe. Diese Angaben nutzen wir, um Ihr Nutzerkonto vorauszufüllen oder zu aktualisieren. Das Nutzerkonto ist ausschließlich für uns einsehbar.

Zudem stehen Ihnen weitere bekannte Funktionen der sozialen Dienste in unserer App zur Verfügung (z.B. der Facebook "Gefällt mir"-Button).

## **Sicherheit Ihrer Daten**

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei Übertragung zu schützen, verschlüsseln wir Ihre Daten mit Secure Sockets Layer (SSL).

Alle von Ihnen dauerhaft gespeicherten Daten werden ebenfalls verschlüsselt bei Amazon in Deutschland abgelegt.

## **Datenmissbrauch**

Bitte beachten Sie, dass wir einen Missbrauch durch Dritte, z.B. bei Diebstahl Ihres Smartphones, nicht ausschließen können. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr Smartphone z.B. mit einer Code-Sperre zu versehen.

Als Nutzer sind Sie für die Sicherung Ihres Endgerätes gegen Missbrauch, Schadcode, etc. selbst verantwortlich. Hierzu gehört insbesondere eine dem Stand der Technik entsprechende Sicherung der Zugangsdaten, ggf. unter Nutzung der eigenen PIN-Sperren des Endgerätes und/oder durch eine darüber

hinausgehenden Sicherung der eingegebenen Daten. Wir empfehlen Ihnen einen angemessenen Schutz vor Schad-Software („Viren“), etwa durch käuflichen Erwerb von Antiviren-Software, sowie das Betriebssystem Ihres Gerätes ständig auf dem neusten Stand zu halten (Update und Patches).

## **Verantwortliche Stelle**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne des Datenschutzgesetzes ist die AXA Konzern AG, Colonia Allee 10-20, D-51067 Köln.

## **Zweckbestimmung der Daten**

Wir verarbeiten Ihre Daten

- für die Begleitung durch den WayGuard von AXA
- für die Begleitung durch Ihren persönlichen Begleiter
- zur Durchführung eines Begleitanrufs bzw. zur Übermittlung eines Notrufs

## **Hinweise**

Haben Sie Fragen zu unserem Umgang mit Ihren Daten? Schreiben Sie uns an [support@wayguard.de](mailto:support@wayguard.de).

Wir behalten uns vor, unsere Datenschutzerklärung zu ändern, wenn dies für unser Geschäft notwendig sein sollte. Wir werden Sie über alle Änderungen rechtzeitig informieren.

## **Rechte der Betroffenen**

Sie haben das Recht auf Auskunft und Berichtigung der über Ihre mobile Applikation erfassten Daten.

Sie können Ihr Recht auf Auskunft und auf Berichtigung, Widerruf und Löschen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten geltend machen, indem Sie eine E-Mail an [support@wayguard.de](mailto:support@wayguard.de) senden oder sich per Post an folgende Adresse wenden: AXA Konzern AG, Transactional Business, Colonia Allee 10-20, 51067 Köln.

## **Löschen Ihrer Daten**

Sie können jederzeit durch die Funktion „Account löschen“ ihre persönlichen Daten löschen. Hiervon ausgenommen sind alle Informationen zu ausgelösten Notrufen. Diese werden 6 Monate lang zur Nachvollziehbarkeit gespeichert.

## **Einwilligungserklärung**

Durch Einwilligung der vorstehenden Datenschutzhinweise erkläre ich, dass ich diese zur Kenntnis genommen und heruntergeladen habe. Ich bin mit der dort beschriebenen Verarbeitung meiner Daten einverstanden.