

## **Datenschutzerklärung für die AXA WayGuard-App**

Stand: Mai.2018

Version: 3.0

Transparenz ist Grundlage unseres Selbstverständnisses. Daher möchten wir Sie im Folgenden entsprechend den einschlägigen rechtlichen Anforderungen insb. der EU-DSGVO und des BDSG über

- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit der Nutzung der App AXA-WayGuard (2.1ff.) sowie
- Ihre Rechte und Möglichkeiten der Kontaktaufnahme (2.4) informieren.

Zusätzliche Informationen und Tipps zum Datenschutz und zur Datensicherheit, finden Sie unter 3.

### **1. Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf gesetzlicher Grundlage und – soweit erforderlich – auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Wichtigste gesetzliche Grundlage ist seit dem 25.05.2018 die sog. EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Selbstverständlich beachten wir auch alle weiteren einschlägigen gesetzlichen Vorgaben, insbesondere die des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

### **2. Datenschutzrechtliche Hinweise**

#### **2.1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der EU-DSGVO ist die **AXA Konzern AG, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln**

#### **2.2 Wie werden Ihre Daten bei und im Zusammenhang mit der Nutzung der App verarbeitet?**

##### **2.2.1 Download, Installation & Registrierung**

##### **Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Um den Service erbringen zu können, erfragen wir von Ihnen bei der ersten Registrierung die folgenden Informationen:

- Ihre Mobilfunknummer
- Ihren Namen
- Ihre Email-Adresse
- Ihr Geburtsjahr (optional)
- Ihr Geschlecht (optional)
- ein von Ihnen gewähltes Profilfoto (optional)

Damit Sie Freunde begleiten oder sich von Freunden begleiten lassen können, fügen Sie diese als Begleiter hinzu. Wir speichern die Liste Ihrer Begleiter ebenfalls.

Bei der Einladung neuer Begleiter gleichen wir – nur mit Ihrer Zustimmung - Ihre Kontakte mit allen WayGuard-Nutzern ab und zeigen Ihnen an, welche Ihrer Kontakte bereits bei WayGuard registriert sind.

Hierzu übertragen wir die Telefon-Nummern Ihrer Kontakte. Diese verarbeiten wir zu keinem anderen Zweck und löschen sie unverzüglich nach Durchführung des Abgleichs.

Damit können auch andere WayGuard-Nutzer Ihren Namen sowie Ihr Profilfoto (falls vorhanden) sehen, sofern sie Ihre Telefon-Nummer in ihren Kontakten hinterlegt haben.

Nur Sie als Nutzer können eine aktive Begleitung starten oder beenden. Für die Dauer der Begleitung speichern wir:

- Ihre Positionsdaten auf Basis der GPS-Koordination des Smartphones. Dabei speichern wir immer nur die jeweils letzte Position flüchtig ab. Wir zeichnen die von Ihnen zurück gelegte Strecke nicht auf (Ausnahme: Notruf, siehe unten). Sobald Sie die Begleitung beenden, wird die letzte Position dauerhaft gelöscht.
- Chat-Nachrichten, sofern keine durchgängige Internetverbindung zwischen Ihnen und Ihrem Begleiter besteht. Alle Chat-Nachrichten werden dauerhaft gelöscht, wenn Ihr Begleiter wieder erreichbar ist, oder wenn Ihre Begleitung endet. Als zusätzlichen Service speichern wir die Chat-Nachrichten lokal auf Ihrem Smartphone. Auf diese lokal gespeicherten Chat-Nachrichten haben nur Sie Zugriff (auch wenn eine Begleitung bereits beendet wurde).
- Alle vorliegenden Informationen zu ausgelösten Notrufen. Diese werden am Ende einer Begleitung nicht gelöscht, sondern dauerhaft zur Nachvollziehbarkeit gespeichert.

Sie können auch Ihre Freunde persönlich begleiten. In diesem Fall können Sie als Begleiter entscheiden, ob Sie auch Ihre Position mit der Person teilen möchten, die Sie begleiten. Hierbei werden Ihre Positionsdaten auf Basis der GPS-Koordination des Smartphones erfasst und während der Begleitung an das Smartphone der begleiteten Person übertragen und dort visualisiert. Die Positionsdaten als Begleiter werden zu keiner Zeit dauerhaft gespeichert. Nicht sofort zustellbare Chatnachrichten werden ebenfalls solange gespeichert, bis sie entweder zugestellt werden können oder die Begleitung endet.

## Wir verarbeiten Ihre Daten

- für die Begleitung durch den WayGuard von AXA
- für die Begleitung durch Ihren persönlichen Begleiter
- zur Durchführung eines Begleitanrufs bzw. zur Übermittlung eines Notrufs

## Download & Installation auf Ihrem Gerät

Bei Herunterladen der mobilen App werden die hierzu erforderlichen Daten, insb. [Nutzername, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekenziffer] durch den Anbieter des App-Stores als Verantwortlichen verarbeitet. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich.

## Inbetriebnahme & Registrierung

Mit dem ersten Start der App werden wie mit jedem Start bestimmte Daten aus technischen Gründen erhoben und an unsere Server übermittelt (vgl. 2.2.2).

Nach dem ersten Start werden Sie aufgefordert, sich zu registrieren. Hierzu ist die die Angabe der folgenden Informationen („**Registrierungsdaten**“) erforderlich, die in der App gespeichert und an unseren Server übertragen werden:

- Ihre Mobilfunknummer
- Ihre Namen
- Ihre Email-Adresse
- Ihr Geburtsjahr (optional)
- Ihr Geschlecht (optional)
- Ein von Ihnen gewähltes Profifoto (optional)

Alle Registrierungsdaten werden zur Durchführung des Nutzungsvertrages verwendet, insb. zu Identifizierungs- und Zugangskontrollzwecken zur Zuordnung von Leistungen, zur Abrechnung im Rahmen des Teilnahmevertrages sowie zur Kommunikation mit Ihnen im Rahmen der Abwicklung des Vertrages.

Zudem werden Sie gebeten, den technischen Zugriff auf folgende Funktionen Ihres Smartphones zu erlauben:

- Standortbestimmung (optional)
- Benachrichtigungen / Push-Funktion (optional)
- SMS-Ausleseberechtigung (optional)
- Kamerazugriff (optional)
- Kontakte (optional)
- Speicher des Telefons (optional)
- Telefonfunktion (optional)

## **Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten / Folgen der Nichtbereitstellung**

Die Angabe Ihrer Registrierungsdaten ist, soweit oben nicht als „optional“ gekennzeichnet, für den Abschluss des Nutzungsvertrages und die Nutzung der App ist erforderlich. Ohne diese kann der Vertrag nicht geschlossen und die App nicht genutzt werden.

Die Freischaltung des Zugriffs auf o.g. technische Funktionen für die Funktionalität der App zwingend erforderlich. Wenn Sie sich dagegen entscheiden, können Sie die App nicht oder lediglich eingeschränkt benutzen.

## **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Nutzungsvertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO.

### **2.2.2 Starten der App**

## **Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Beim Start der App werden Ihre Daten mit dem WayGuard Backend (vgl. 2.3 Externe Dienste) abgeglichen. Dies bedeutet, dass Ihr Mobiltelefon durch ein bestimmtes User-Token mit unserem Backend kommuniziert und Daten austauscht. Dies sind insbesondere:

- Name
- Email-Adresse
- Geschlecht
- Telefonnummer
- Geburtsjahr
- Ihre Standortdaten
- Ihr Begleitstatus

Von Ihren mit WayGuard verknüpften Kontakten:

- Name
- Telefonnummer

## **Verpflichtung zur Bereitstellung ob die Bereitstellung der Daten / Folgen der Nichtbereitstellung**

Die Übermittlung dieser Daten erfolgt technisch automatisiert und ist technisch bedingt für die Verwendung der App zwingend erforderlich. Ohne sie kann der Nutzungsvertrag nicht durchgeführt und die App nicht genutzt werden.

## 2.2.3 App-Funktionalität

### Begleitungen und Notruf

Wenn Sie sich aktiv durch den WayGuard begleiten lassen (und nur dann), übermitteln wir Ihre Positionsdaten an unsere Server. Nur Sie können die Übermittlung Ihrer Position einschalten. Sie können die Übermittlung durch Klick auf „Bin angekommen“ jederzeit beenden.

Wenn Sie sich unwohl fühlen und einen Begleitanruf oder einen Notruf auslösen, werden wir die folgenden Daten zur Begleitung der Person bzw. zur Klärung der Umstände an Bosch übertragen:

- Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihr Geschlecht, Ihr Alter und Ihr Foto (sofern angegeben)
- Wenn Sie sich durch einen persönlichen Begleiter begleiten lassen: Name und Telefonnummer des Begleiters
- Ihre aktuelle Position sowie laufende Positionsveränderungen

Notrufe werden von Bosch zu Zwecken der Verbesserung der Servicequalität und der Rekonstruierbarkeit aufgezeichnet.

Wenn die Unterstützung durch Bosch oder die Begleitung endet, senden wir keine weiteren Daten mehr an Bosch. Bosch wird die übermittelten Daten zu einem Begleitanruf bzw. Notruf sowie die Aufzeichnung des Notrufs nach 3 Monaten löschen.

Nur im Falle eines Notrufs speichern wir während des Zeitraums der Notrufaktivierung zum Zwecke der Einleitung und Koordination von Rettungsmaßnahmen, sowie zur späteren Rekonstruierbarkeit (z.B. Aufklärung einer Straftat), die Notrufpositionsdaten ab. Diese werden für einen Zeitraum von 3 Monaten gespeichert und danach anonymisiert.

Im Falle eines Notrufs übermittelt Bosch die vorliegenden Daten an die zuständige Polizei bzw. die zuständige Rettungsleitstelle zur Einleitung von Notfallmaßnahmen. Zusätzlich bieten wir der Polizei in einem solchen Fall (sofern regional verfügbar und mit den jeweiligen Polizeibehörden vereinbart) die Einsicht auf folgende Daten an:

- Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihr Geschlecht, Ihr Alter und Ihr Foto (sofern angegeben)
- Wenn Sie sich durch einen persönlichen Begleiter begleiten lassen: Name, Telefonnummer, Geschlecht, Alter und Foto des Begleiters (sofern angegeben)
- Den zurückgelegten Weg ab dem Zeitpunkt des Notrufs, Ihre aktuelle Position sowie laufende Positionsveränderungen

Dieser Zugriff seitens der Polizei ist nur bis maximal 24 Stunden nach Ende der Notruf-Begleitung möglich.

Für detaillierte Informationen hierzu kontaktieren Sie uns gerne.

## **2.2.4 Push-Nachrichten**

### **Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Soweit Sie dies in den Geräteeinstellungen zugelassen haben, benutzen wir Push-Services, die von den Betriebssystemherstellern (Apple, Google) zur Verfügung gestellt werden. Damit können wir kurze Nachrichten direkt in der Nachrichtenzentrale Ihres Mobiltelefons lassen.

Diese Funktionalität dient dazu, Sie z.B. über Begleitanfragen oder einen Notruf zu informieren,

## **2.2.5 Tracking des Nutzerverhaltens / Cookies**

### **Auswertung des Nutzerverhalten**

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“: Textdateien, die auf Ihrem Smartphone gespeichert werden. In den Cookies speichern wir Informationen über Ihre Benutzung des WayGuard. Die durch den Cookie gesammelten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Vor der Übermittlung Ihrer IP-Adresse in die USA aus einem der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum wird Ihre IP dabei gekürzt und somit anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google benutzt diese Informationen, um die Nutzung des WayGuard auszuwerten, für uns Reports über die Nutzung zusammenzustellen und um weitere mit der Appnutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

In den Einstellungen des WayGuard haben Sie die Möglichkeit, das Tracking durch Google Analytics (Speicherung der Cookies, Erfassung Ihrer Nutzungsdaten, Übermittlung an Google sowie Verarbeitung durch Google) auszuschalten. In diesem Fall können Sie gegebenenfalls nicht alle Funktionen des WayGuards vollumfänglich nutzen.

Neben Google Analytics werden Daten, die bei der Nutzung des WayGuards erfasst werden, zusätzlich mittels „Facebook Analytics“ (Produkt der Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) an uns übertragen.



Facebook benutzt diese Informationen, um die Nutzung des WayGuard auszuwerten, für uns Reports über die Nutzung zusammenzustellen und um weitere mit der Appnutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## **Werbe-Tracking**

Als Google AdWords-Kunde nutzen wir das Google Conversion Tracking. Dies ist ein Analysedienst von Google (Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Wenn Sie über eine Google-Werbeanzeige auf unsere Webseite gelangen, setzt Google Adwords einen Cookie auf Ihrem Gerät ("Conversion Cookie"). Dieser Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit. Er dient nicht der persönlichen Identifizierung. Ist der Cookie bei dem Besuch bestimmter Seiten bei uns noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können daher nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden.

Die durch den Conversion-Cookie eingeholten Informationen dienen dazu, Statistiken für uns zu erstellen. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf die Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, durch die Nutzer persönlich identifiziert werden könnten.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen - etwa über Ihre Browsereinstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain "googleadservices.com" blockiert werden.

## **Soziale Medien (Facebook connect, Facebook Analytics, Facebook Website Custom Audiences)**

Mit Facebook connect (Produkt der Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) oder über Google (Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) können Sie optional über Ihren Facebook- oder Google-Account ein neues WayGuard-Nutzerkonto eröffnen bzw. eine Verbindung zu einem bestehenden WayGuard-Nutzerkonto herstellen.

Zusätzlich nutzen wir die „Website Custom Audiences“-Funktion von Facebook. Mittels dieser Funktion kann der Anbieter die Besucher der Webseite zielgerichtet

mit Werbung ansprechen, indem für Besucher der Webseite personalisierte, interessenbezogene Facebook-Ads geschaltet werden, wenn sie das soziale Netzwerk Facebook besuchen. Zur Durchführung der Funktion wird auf der Webseite des Anbieters das Remarketing-Tag von Facebook implementiert.

Für den Fall, dass Sie ein Facebook Nutzerkonto haben und dies für das Website Custom Audiences Tool anhand von bestehenden Facebook Cookies erkennbar ist, wird beim Besuch der Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Hierdurch wird an den Facebook-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Zudem generiert dieses Tool eine nicht-personenbezogene Prüfsumme, die an Facebook zu Analyse- und Marketingzwecken übermittelt wird. Zum anderen verschlüsseln wir Ihre Email-Adresse und übersenden sie in verschlüsselter Form an Facebook. Durch die Cookieerkennung und die Übermittlung der verschlüsselten Informationen kann Facebook Ihnen in unserem Auftrag gezielte Produktempfehlungen als personalisierte Werbebanner bei Facebook anzuzeigen.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences können Sie unter [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) widersprechen.

Wenn Sie ein Nutzerkonto über Facebook oder Google erstellen oder sich über Facebook bzw. Google in ein bestehendes Nutzerkonto einloggen, übermitteln Facebook bzw. Google bestimmte Angaben Ihres Facebook- oder Google-Accounts an uns. Über den genauen Umfang informiert Google bzw. Facebook Sie bei Zugriff und bittet um Ihre vorherige Freigabe. Diese Angaben nutzen wir, um Ihr Nutzerkonto vorauszufüllen oder zu aktualisieren. Das Nutzerkonto ist ausschließlich für uns einsehbar.

Zudem stehen Ihnen weitere bekannte Funktionen der sozialen Dienste in unserer App zur Verfügung (z.B. der Facebook "Gefällt mir"-Button).

## **2.2.6 Werbung & Marketing**

### **Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verwenden Ihre in Ziff. 2 aufgeführten Registrierungsdaten zu Zwecken der

- (Direkt-)Werbung, insb. um Sie z.B. auf Rabatte hinzuweisen und individuell auf Sie zugeschnittene Angebote zu entwickeln, und
- Marktforschung (z. B. zur kundenindividuellen Angebotsoptimierung).

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung & von uns verfolgte berechnigte Interessen**



Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO. Die Verarbeitung ist erforderlich zur Verfolgung unseres berechtigten Geschäftsinteresses, Werbung zu treiben und Marktforschung zu betreiben.

## **Widerspruchsrecht / Verpflichtung zur Bereitstellung ob die Bereitstellung der Daten / Folgen der Nichtbereitstellung**

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der (Direkt-)Werbung und Marktforschung wie z. B. kundenindividueller Angebotsoptimierung gemäß dieser Ziff. 2.2.6 einzulegen. Im Fall des Widerspruchs werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Auf die Nutzung der App hat dies im Übrigen keinen Einfluss.

## **Speicherdauer bzw. Kriterien für Festlegung der Speicherdauer**

Die Verarbeitung Ihrer gem. Ziff. 2.2.1 ohnehin gespeicherten personenbezogenen Daten für die Zwecke von (Direkt-)Werbung und Marktforschung endet spätestens mit einem Widerspruch Ihrerseits oder der Beendigung des Nutzungsvertrages.

## **Hinweise zur optionalen Einwilligung in E-Mail / Push-Nachrichten**

Wenn Sie wünschen, dass wir Ihnen Informationen und Direktwerbung (z. B. Informationen über Sonderangebote und Rabatt-Aktionen) auch per E-Mail und/oder per Push-Nachricht zukommen lassen, benötigen wir für die Nutzung dieser Medien zu Werbezwecken Ihre Einwilligung. Wenn Sie dies nicht wünschen, erhalten Sie von uns Hinweise z.B. auf Rabattaktionen nicht bzw. allenfalls per Brief.

## **2.2.7 Logfiles, Systemsicherheit, Fehleranalyse & -meldung**

### **Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Im Rahmen der Nutzung der App bzw. soweit die App aktiv ist, übermittelt die App im unten beschriebenen Umfang Daten an unseren Server. Mit jeder dieser Übermittlung werden zudem noch folgende weitere Informationen („**Verbindungsdaten**“) an unseren Server übermittelt:

- Datum, Uhrzeit und IP-Adresse des Zugriffs
- Informationen über Inhalte, die Sie mit der WayGuard App abrufen
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs

Diese benötigen wir, damit wir die Daten jeweils Ihrer App zuordnen können und so die Übermittlung durchführen zu können.

Diese Verbindungsdaten werden zudem als Logfile durch unsere Server standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit sowie der Fehleranalyse gespeichert. , die entsprechenden Verbindungsdaten.

Falls die App einmal abstürzen sollte, können Sie uns zudem allgemeine Informationen zu Ihrem System und dem aufgetretenen Fehler („**Fehlerinformationen**“) zusenden. Wenn Sie ausdrücklich der Übermittlung an uns zustimmen, werden diese Informationen an unserer Server gesendet und zur Fehleranalyse und Verbesserung der App gespeichert.

## **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung & von uns verfolgte berechnigte Interessen**

Die Übermittlung der Verbindungsdaten erfolgt, soweit zur Herstellung einer Verbindung technisch erforderlich, auf der Rechtsgrundlage, die für die Funktionalität dient, die die Übertragung im Einzelnen erfordert. Im Regelfall, insbesondere bei den Funktionalitäten nach Ziff. 2.2.3 ist Rechtsgrundlage damit entsprechend die Durchführung des Nutzungsvertrages (Art.6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO).

Die weitere Speicherung der Verbindungsdaten über die Nutzung für die technische Verbindung hinaus erfolgt dagegen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die komfortable Nutzung der Funktionen der App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und Fehlfunktionen zu beseitigen.

## **Folgen der Nichtabgabe bzw. des Widerrufs der Einwilligung**

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung von Fehlerinformationen können Sie jederzeit in Ihrem Smartphone widerrufen. Dies funktioniert nicht App-spezifisch sondern generell für alle Funktionen des Smartphones. Die bis dahin erfolgte Datenverarbeitung bleibt rechtmäßig. Auf die weitere Nutzung der App hat der Widerruf keine Auswirkungen.

## **Speicherdauer bzw. Kriterien für Festlegung der Speicherdauer**

Verbindungsdaten werden nach 42 Tagen gelöscht.

Fehlerinformationen erhalten wir anonymisiert ohne Hinweis auf Ihre persönlichen Daten und werden nicht gelöscht.

## **Benachrichtigung bei Abstürzen**

Falls der WayGuard einmal abstürzen sollte, werden diese Informationen an die Server der Bit Stadium GmbH, Stuttgart, Deutschland (Betreiber von HockeyApp) gesendet und zur Fehleranalyse und Verbesserung des WayGuard gespeichert. Rückschlüsse auf Ihre Person sind nicht möglich. Die Datenschutzbestimmungen

von HockeyApp finden Sie unter <http://hockeyapp.net/privacy/>.

## 2.3 Externe Dienste

### WayGuard Backend

Alle zentralen Funktionen des WayGuard stellen wir über das WayGuard Backend zur Verfügung. Dieses betreiben wir im Rechenzentrum von Amazon in Deutschland. Hier erfolgt auch die verschlüsselte Datenhaltung des WayGuard. Soweit Amazon im Falle von technischen Störungen oder zu Systemwartungszwecken aus den USA auf die in Deutschland gehosteten Daten zugreifen muss, erfolgt dies auf der Basis von genehmigten EU Standardvertragsklauseln. Ein Zugriff aus Drittstaaten ist unwahrscheinlich, wir können ihn jedoch nicht gänzlich ausschließen.

### Twilio Inc.

Bei der Registrierung für den WayGuard senden wir eine SMS-Nachricht mit einem Verifizierungscode an Ihre Mobilfunknummer. Der Versand dieser SMS erfolgt über den Anbieter Twilio (Twilio Inc., 645 Harrison Street, Third Floor, San Francisco, CA 94107). Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre Mobilfunknummer sowie den Inhalt der SMS an Twilio. Auch die Datenverarbeitung durch Twilio erfolgt auf der Basis von genehmigten EU Standardvertragsklauseln. Ein Zugriff seitens staatlicher Stellen der USA ist ebenfalls unwahrscheinlich, wir können ihn jedoch nicht gänzlich ausschließen.

### Bosch Service Solutions

Um eine qualifizierte Begleitung sowie Hilfe im Notfall sicherstellen zu können, arbeiten wir mit der Firma Bosch (Bosch Sicherheitssysteme GmbH, Bosch Service Solutions, Lahnstr. 34-40, 60326 Frankfurt am Main) zusammen

Um eine qualifizierte Begleitung sowie Hilfe im Notfall sicherstellen zu können, arbeiten wir mit der Firma Bosch (Bosch Sicherheitssysteme GmbH, Bosch Service Solutions, Lahnstr. 34-40, 60326 Frankfurt am Main) zusammen

## 2.4 Ihre Rechte und Kontakt zum Datenschutz

### 2.4.1 Ihre Rechte als Betroffener

Sofern unsere Unternehmen Daten zu Ihrer Person verarbeitet haben, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf

- **Auskunft**, insbesondere über beim Verantwortlichen gespeicherte Daten und deren Verarbeitungszwecke (Art. 15 EU-DSGVO)

- **Berichtigung** unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 EU-DSGVO)
- **Löschung**, etwa unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 EU-DSGVO)
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO)
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung, insbesondere wenn diese zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen erfolgt (Art. 21 EU-DSGVO) und
- **Datenübertragung**, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 EU-DSGVO)

Soweit eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erteilten **Einwilligung** beruht (Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a)), haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis Ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, Beschwerden

- an unsere Datenschutzbeauftragte, Colonia-Allee 10-20 51067 Köln] oder
- die zuständigen Aufsichtsbehörde Landesbeauftragte/r für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf]) zu richten.

## 2.4.2 Kontakt

Zur Wahrnehmung Ihrer gesetzlichen Rechten können Sie uns auf dem für Sie angenehmsten Weg kontaktieren.

- Email-Adresse: [datenschutz@axa.de](mailto:datenschutz@axa.de)
- Telefonnummer: 0221 148-24349
- Fax-Nummer: 0800 3557035
- Schriftlich an: AXA Konzern AG, Transactional Business, Colonia Allee 10-20, 51067 Köln

Im Falle einer Kontaktaufnahme mit uns werden Ihre angegebenen Kontaktdaten (z.B. Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und die Inhalte Ihrer Nachricht von uns gespeichert und verarbeitet, um ihre Frage zu beantworten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen einen zufriedenstellenden Kundenservice anbieten zu können und die aufgeworfenen Fragen zu klären. In diesem Zusammenhang angefallenen Daten löschen wir,

nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder- im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen – schränken die Verarbeitung ein.

## **3. Zusätzliche Informationen und Tipps zum Datenschutz und zur Datensicherheit**

### **3.1 Sicherheit Ihrer Daten**

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei Übertragung zu schützen, verschlüsseln wir Ihre Daten mit Secure Sockets Layer (SSL).

Alle von Ihnen dauerhaft gespeicherten Daten werden ebenfalls verschlüsselt bei Amazon in Deutschland abgelegt.

### **3.2. Datenmissbrauch**

Bitte beachten Sie, dass wir einen Missbrauch durch Dritte, z.B. bei Diebstahl Ihres Smartphones, nicht ausschließen können. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr Smartphone z.B. mit einer Code-Sperre zu versehen.

Als Nutzer sind Sie für die Sicherung Ihres Endgerätes gegen Missbrauch, Schadcode, etc. selbst verantwortlich. Hierzu gehört insbesondere eine dem Stand der Technik entsprechende Sicherung der Zugangsdaten, ggf. unter Nutzung der eigenen PIN-Sperren des Endgerätes und/oder durch eine darüber hinausgehenden Sicherung der eingegebenen Daten. Wir empfehlen Ihnen einen angemessenen Schutz vor Schad-Software („Viren“), etwa durch käuflichen Erwerb von Antiviren-Software, sowie das Betriebssystem Ihres Gerätes ständig auf dem neusten Stand zu halten (Update und Patches).

### **3.3. Löschen Ihrer Daten**

Sie können jederzeit durch die Funktion „Account löschen“ ihre persönlichen Daten löschen. Hiervon ausgenommen sind alle Informationen zu ausgelösten Notrufen. Diese werden zur Nachvollziehbarkeit nach dem jeweiligen Notruf noch für 3 Monate personenbezogen gespeichert.